

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU ROBE

Kupovina obavljena prodajom na daljinu (sajt: www.dzavic.com)

Podaci o prodavcu:

Džavić doo Bogatić, PIB: 101439255 Matični broj: 07644027, Adresa: Sveto Polje bb Bogatić ; telefon +381 15 7787 618 Podaci o kupcu:

- Ime i prezime: _____;
- Mesto: _____;
- Ulica i broj: _____;
- Kontakt telefon: _____;
- E-mail adresa: _____;
- Broj tekućeg računa za slučaj povrata novca: _____;

Podaci o robi:

- Datum prijema poručene robe: _____;
- Datum izdavanja računa: _____;
- Broj računa za kupljenu robu: _____;
- Šifra artikla na koji se odnosi reklamacija: _____;
- Razlozi za reklamaciju (opis nesaobraznosti/nedostatka na robi) :

_____;

U slučaju da Prodavac uvaži reklamaciju, Kupac ima pravo da bira između (označite opciju koja Vam odgovara):

1. otklanjanje nedostataka
2. zamena za isti artikal
3. povrat novca
4. zamena za drugi artikal

**Drugi artikal za koji se vrši zamena mora biti iste ili veće vrednosti, uz doplatu.*

**Rok za podnošenje reklamacije je 2 godine od dana prijema robe.*

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje dostavite u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu i **Džavić doo Bogatić, PIB: 101439255 Matični broj: 07644027, Adresa: Sveto Polje bb Bogatić ; telefon +381 15 7787 618** ih neće skladištiti, niti koristiti u druge svrhe.

Datum podnošenja obrasca

Potpis Kupca
